

1. PRÉSENTATION

KARBON 13 est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi 24, rue des Cordeliers 37000 TOURS (FRANCE). KARBON 13 développe, propose et dispense des formations en présentiel inter et intra entreprise, des formations ouvertes et à distance en mode Elearning ainsi que des formations « blended » associant à la fois le présentiel et le e-learning. KARBON 13 réalise également des études, du coaching et du conseil aux entreprises (l'ensemble des prestations KARBON 13 étant ci-après dénommée "l'Offre de services KARBON 13" ou "l'Offre de services").

2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toutes les Offres de services KARBON 13 relatives à des commandes passées auprès de KARBON 13 par tout client professionnel (ci-après "le Client"). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de KARBON 13, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que KARBON 13 ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de KARBON 13, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

3. CONSULTING (ÉTUDE ET CONSEIL)

Toute prestation d'étude et de conseil opérationnel fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par KARBON 13. En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 30 % du coût total de la prestation sera versé par le Client. Pour la réalisation des missions d'études et de conseil, KARBON 13 facture le temps des consultants consacré à la mission, soit en fonction d'un prix par jour d'intervention, soit au forfait. Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant augmenté des frais de gestion évalués forfaitairement à 15 %.

4. COACHING (COACHING INDIVIDUEL, D'EQUIPE OU D'ORGANISATION)

Toute prestation de coaching fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par KARBON 13. Les prestations de coaching font l'objet d'un contrat spécifique. En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 30 % du coût total de la prestation sera versé par le Client.

5. FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

5.1 Descriptif.

Les formations, longues ou courtes, disponibles au catalogue KARBON 13 sont réalisées dans les locaux KARBON 13, des locaux mis à disposition par KARBON 13, dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à disposition par le Client.

5.2 Conditions financières.

Sauf disposition contraire dans la proposition KARBON 13, le règlement du prix de la formation est à effectuer, à l'inscription, comptant, sans escompte à l'ordre de KARBON 13. Tous les prix sont indiqués hors taxes et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation, ils sont optionnels et sont directement facturés au Client qui se charge, le cas échéant, d'en obtenir le remboursement auprès de son OPCA.

5.3 Remplacement d'un participant.

KARBON 13 offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un participant est possible sans indemnité.

5.4 Insuffisance du nombre de participants à une session

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, KARBON 13 se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

6. FORMATIONS E-LEARNING

6.1 Descriptif.

Le E-learning consiste en la dispensation de formations ouverte et à distance par l'utilisation de modules de formation dans un espace électronique sécurisé. Dans le cadre du e-learning, KARBON 13 consent au Client : (i) l'ouverture de clés d'accès au service de la plate-forme de elearning de KARBON 13, au profit de l'utilisateur final (l'Utilisateur), défini comme toute personne physique titulaire d'un compte d'ouverture de session utilisateur lui permettant d'accéder au(x) module(s) pendant une période de 12 (douze) mois à compter de l'accusé de réception de l'e-mail de confirmation d'accès adressé par KARBON 13, période à l'issue de laquelle l'accès sera désactivé ; (ii) le droit d'accéder au(x) module(s) objet de la sélection opérée par le Client ; (iii) la faculté pour le Client d'obtenir une évaluation en amont et en aval du parcours de formation de l'Utilisateur ; (iv) la mise à disposition au profit du Client d'un compte-rendu permettant d'assurer une traçabilité complète de la formation ("reporting").

6.2 Test préalable et prérequis techniques.

Le cas échéant, un test préalable sera effectué avant la signature du bon de commande entre KARBON 13 et un représentant habilité du Client qui s'assurera de la compatibilité permanente de son environnement technique, quelles que soient les évolutions que celui-ci pourrait connaître, avec la plate-forme LMS de KARBON 13 ; il ne pourra pas se prévaloir, ultérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

6.3 Accès au(x) module(s).

À réception du bon de commande signé, KARBON 13 transmet à l'adresse électronique de l'Utilisateur un identifiant et un mot de passe lui offrant un droit d'accès au(x) module(s) objet de la sélection du Client. Sauf dispositions contraires, une facture est établie et

adressée au Client dès la création par KARBON 13 des codes d'accès permettant l'accès au(x) module(s).

6.4 Durée de l'accès au(x) module(s).

Sauf dispositions particulières expressément acceptées par KARBON 13, les droits d'utilisation du ou des module(s) accessible(s) sur la plate-forme de e-learning de KARBON 13 sont concédés pour : (i) une durée de 12 (douze) mois à compter de l'ouverture des clés d'accès au service de la plate-forme de e-learning de KARBON 13 ; (ii) un nombre défini d'Utilisateurs ; (iii) la version disponible du ou des module(s) e-learning de KARBON 13 à la date d'acceptation de la commande par KARBON 13.

6.5 Périmètre des Utilisateurs.

Sauf conditions particulières expressément acceptées par KARBON 13 visant notamment le cas de sociétés affiliées au sein d'un groupe de sociétés, les droits d'utilisation du ou des module(s) sont concédés au seul Client signataire du bon de commande.

6.6 Droit d'usage personnel.

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. À ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Le Client se porte garant auprès de KARBON 13 de l'exécution de cette clause par tout Utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le Client informera sans délai KARBON 13 de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, KARBON 13 se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, prévus, ni information préalable.

6.7 Caractéristiques du ou des module(s) de formation en ligne

Sauf conditions particulières express, chaque module de formation est disponible en diverses langues dont le détail figure dans le catalogue e-learning publié par KARBON 13 et fait l'objet d'une fiche descriptive disponible dans le Catalogue. La durée de formation est donnée à titre indicatif. KARBON 13 se réserve la faculté de modifier le(s) module(s) de formation proposés sur sa plateforme LMS, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client. KARBON 13 pourra fournir, à la demande du Client, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée.

6.8 Garanties de KARBON 13

KARBON 13 s'engage à tout mettre en oeuvre pour permettre l'accès à sa plate-forme de elearning, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet. Le Client s'engage à informer KARBON 13 dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. KARBON 13 fera ses meilleurs efforts pour que la plate-forme de e-learning fonctionne de manière fiable et continue. Toutefois, le Client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par KARBON 13 liée à une intervention de maintenance corrective, KARBON 13 mettra tout en oeuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 24 heures ouvrées. Passé ce délai, KARBON 13 prolongera l'accès du ou des module(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité. En cas de maintenance évolutive de sa plate-forme de e-learning, KARBON 13 pourra également interrompre temporairement l'accès. KARBON 13 s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avertir préalablement le Client. Ce dernier s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à KARBON 13. KARBON 13 prolongera l'accès du ou des module(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

6.9 Non-conformité ou anomalies constatées par le Client sur les module(s)

Par "non-conformité" on entend le défaut de concordance entre le ou les module(s) livré(s) et le bon de commande signé par le Client. Par "anomalie" on entend toute panne, incident, blocage, dégradation des performances, non-respect des fonctionnalités, empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des module(s). KARBON 13 ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s). Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule KARBON 13 peut intervenir sur le(s) module(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive : (i) Les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de KARBON 13 ; (ii) Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par KARBON 13 ; (iii) Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations.

6.10 Assistance

KARBON 13 met à la disposition de l'interlocuteur contractuellement désigné par le Client, une assistance par courrier électronique de 9 heures à 18 heures aux jours ouvrés. L'assistance est destinée à identifier le dysfonctionnement et, en fonction de la difficulté rencontrée, soit à apporter une réponse immédiate, soit à préciser le délai dans lequel la réponse sera donnée. Si le défaut incombe à KARBON 13 et sous réserve du respect par le Client des conditions visées au chapitre 7 des présentes, cette dernière s'engage à tout mettre en oeuvre pour le résoudre ou apporter une solution de contournement acceptable dans les meilleurs délais. Aucune maintenance sur site n'est prévue.

6.11 Cookies

Le Client informera chaque Utilisateur qu'un cookie, qui s'entend d'un bloc de données permettant à KARBON 13 d'identifier l'Utilisateur et servant à enregistrer des informations indispensables à sa navigation sur la plate-forme de e-learning de KARBON 13, peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence du cookie et éventuellement de la refuser. Le cookie installé ne contient que l'identifiant de l'Utilisateur et ne permet pas aux sites tiers d'identifier celui-ci. Le Client informera néanmoins l'Utilisateur qu'il est préférable de cocher l'option déconnexion à chaque fermeture de la session utilisateur.

7. DISPOSITIONS COMMUNES AUX FORMATIONS

7.1 Documents contractuels

Pour chaque action de formation une convention établie selon les articles L 6353-1 et L 6353-2 du Code du travail est adressée en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise. L'attestation de participation est adressée après la formation. Une attestation de présence pour chaque partie peut être fournie sur demande.

7.2 Règlement par un OPCA

En cas de règlement par l'OPCA dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire de la convention que le Client retourne signé à KARBON 13. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée par KARBON 13 au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à KARBON 13 au premier jour de la formation, KARBON 13 se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client. 7.3 Annulation des formations en présentiel à l'initiative du Client Les dates de formation en présentiel sont fixées d'un commun accord entre KARBON 13 et le Client et sont bloquées de façon ferme. En cas d'annulation tardive par le Client d'une session de formation planifiée en commun, des indemnités compensatrices sont dues dans les conditions suivantes : (i) report ou annulation communiqué au moins trente (30) jours ouvrés avant la session : aucune indemnité ; (ii) report ou annulation communiqué moins de trente (30) jours et au moins 15 jours ouvrés avant la session : 30 % des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client ; (iii) report ou annulation communiqué moins de quinze (15) jours ouvrés avant la session : 70 % des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client ; (iv) report ou annulation communiqué moins de trois (2) jours ouvrés avant la session : 100 % des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client.

8. DISPOSITIONS APPLICABLES À L'ENSEMBLE DE L'OFFRE DE SERVICES

KARBON 13

8.1 Modalités de passation des Commandes

La proposition et les prix indiqués par KARBON 13 sont valables un (1) mois à compter de l'envoi du bon de commande. L'offre de services est réputée acceptée dès la réception par KARBON 13 d'un bon de commande signé par tout représentant dûment habilité du Client, dans le délai d'un (1) mois à compter de l'émission dudit bon de commande. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par KARBON 13 à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

8.2 Facturation – Règlement

8.2.1 Prix

Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Ils seront majorés de la TVA au taux en vigueur. Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client. Les frais de déplacement du (ou des) consultant(s), du (ou des) formateur(s) ou du (ou des) coach(s) ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant (vidéo projecteur, papier-board, tableau blanc, ...) sont facturés en sus sauf accord explicite et signé entre les parties ou offre commerciale le précisant spécifiquement.

8.2.2 Paiement

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes : (i) le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de réalisation de la formation ; (ii) le règlement est accepté par règlement domicilié automatique (prélèvement), chèque, virement bancaire ou postal ; (iii) aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture. En cas de retard de paiement, KARBON 13 pourra suspendre toutes les commandes en cours du Client et désactiver l'accès au(x) module(s) e-learning, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités de retard calculée par application aux sommes dues (TTC) d'un taux d'intérêt égal au taux d'intérêt appliqué par la BCE majoré de 10 points. KARBON 13 aura la faculté de suspendre le service jusqu'à complet paiement et obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à KARBON 13. Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

8.2.3 Clause pénale

Tout défaut de paiement à l'échéance entraînera l'exigibilité sans délai, à réception de la mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, à titre de dommages et intérêts et de clause pénale, d'une indemnité forfaitaire égale à 15 % des sommes dues avec un minimum de 500 € en réparation du préjudice subi. Cette indemnité est due du seul fait du non-respect de la date d'échéance par le Client.

8.3. Limitations de responsabilité de KARBON 13

La responsabilité de KARBON 13 ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage du ou des module(s) e-learning de formation par les Utilisateurs ou toute cause étrangère à KARBON 13. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de KARBON 13 est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de KARBON 13 est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de KARBON 13 ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

8.4. Force majeure

KARBON 13 ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à KARBON 13, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres

permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de KARBON 13.

8.5. Propriété intellectuelle

KARBON 13 est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par KARBON 13 pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de KARBON 13. À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de KARBON 13. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations en ce compris, les module(s) e-learning, ainsi que des bases de données figurant le cas échéant sur la plate-forme de e-learning de KARBON 13, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En contrepartie du paiement du prix correspondant, les modules e-learning font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée à une année à compter de l'ouverture des clés d'accès. En tout état de cause, KARBON 13 demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

8.6. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par KARBON 13 au Client. KARBON 13 s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

8.7. Communication

Le Client accepte d'être cité par KARBON 13 comme client de ses offres de services, aux frais de KARBON 13. Sous réserve du respect des dispositions de l'article 7.5, KARBON 13 peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

8.8. Protection des données à caractère personnel

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque Utilisateur que : (i) des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par KARBON 13 aux fins de réalisation et de suivi de la formation ; (ii) la connexion, le parcours de formation et le suivi des acquis des Utilisateurs sont des données accessibles à ses services ; (iii) conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à KARBON 13. Le Client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'Utilisateur et auxquelles il aura eu accès. KARBON 13 conservera, pour sa part, les données liées à l'évaluation des acquis par l'Utilisateur, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

8.9. Droit applicable - Attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. EN CAS DE LITIGE SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET KARBON 13 À L'OCCASION DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT, IL SERA RECHERCHÉ UNE SOLUTION À L'AMIABLE ET, À DÉFAUT, LE RÈGLEMENT SERA DU RESSORT DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOURS.

Conditions générales de vente KARBON 13

Dernière mise à jour 07 janvier 2020

Date :
Signature