



## Fondamentaux du management

Primo Manager

### PROGRAMME

#### PUBLIC CONCERNE

Nouveaux managers

#### PRE-REQUIS

Aucun pré-requis

#### OBJECTIFS

- Connaissance de soi et de l'autre
- Mettre en mouvement l'équipe
- Savoir contrôler le temps
- Savoir gérer les conflits
- Contextualiser le management
- Savoir manager en distanciel

#### POINT FORTS ET SUIVI

- Théorique et pratique
- Suivi individualisé des stagiaires

#### OUTILS ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Tests, auto-diagnostic
- Présentations powerpoint, échanges participatifs
- Travaux en sous-groupe et mise en situation

#### DUREE

14 heures (sur 2 jours)

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap.  
Elaboration des parcours spécifiques en lien avec le service RH**

#### La connaissance de soi

- Se connaître pour développer ses compétences managériales
- Accepter l'auto-analyse pour envisager son propre développement
- Les éléments d'une écoute active
- Maîtriser sa communication pour optimiser l'échange

#### La connaissance de l'autre

- Se connaître pour avancer
- Prendre conscience de ses « drivers »
- Travailler sa posture

#### La mise en mouvement de l'équipe

- Quels objectifs pour quels collaborateur ?
- Introduction à la dynamique de groupe
- Ce qu'il ne faut pas faire
- Comment réagir à des situations complexes

#### Le contrôle du temps

- Comprendre et analyser le problème du temps
- Organiser son temps
- Organiser le temps de son équipe

#### La gestion des conflits

- Origines, comportements et structure des conflits
- Régulation des conflits
- Détection des conflits naissant
- Méthodes d'action

#### Contextualiser le management

- Le changement
- Diagnostic, communication et accompagnement
- La mise en contexte et le feedback en routine
- Modifications de l'environnement et bonnes pratiques

#### Le challenge du distanciel

- Les bases du distanciel
- Le « faux-distanciel » : Équipes distantes et/ou partagées
- Communication et co-construction
- La détection du mal-être

#### Évaluation

Réalisée au moyen d'un questionnaire écrit, de questions à chaud et d'exercices pratiques sur des points techniques des différents sujets abordés.

*Dernière mise à Jour 23/08/22*